



COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI



A.

Sono un **Cliente Privato** e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?

Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Generali.

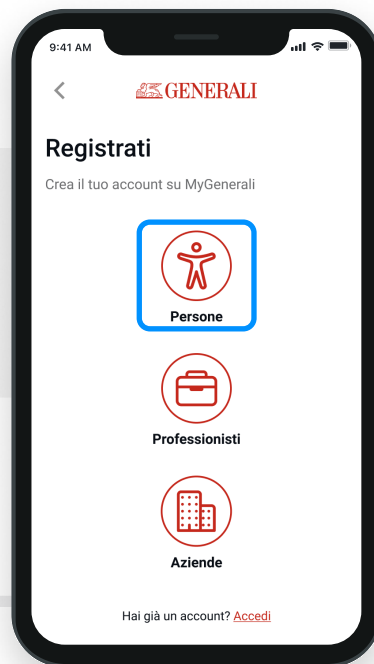
1A



Puoi registrarti alla tua Area Clienti dal sito [generali.it/area-clienti](https://www.generali.it/area-clienti) oppure scaricando l'App MyGenerali.

Clicca su "Registrati" per iniziare!

2A



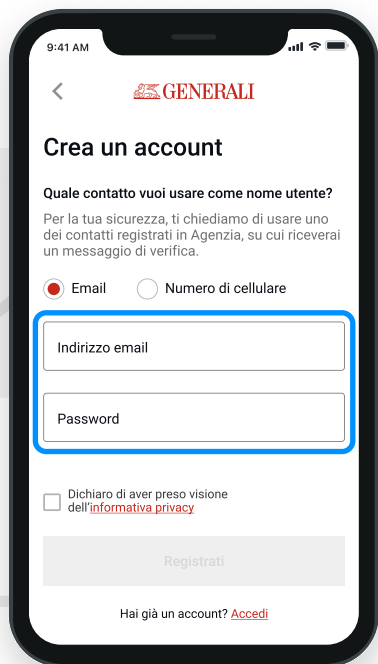
Se sei un **Cliente Privato** seleziona "Persone".

3A



Inserisci i tuoi dati correttamente, come comunicati in Agenzia.

4A



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

Email Numero di cellulare

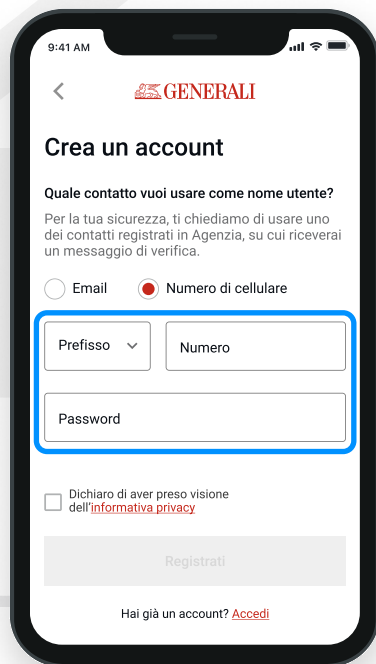
Indirizzo email

Password

Dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy](#)

Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

Email Numero di cellulare

Prefisso Numero

Password

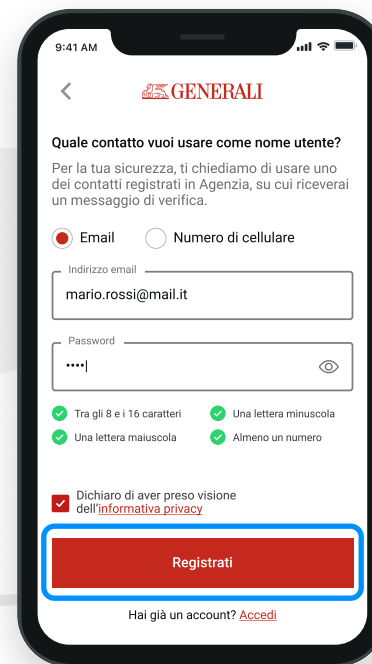
Dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy](#)

Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)

Inserisci ora un recapito email o cellulare da utilizzare come **Nome Utente**.
Il recapito prescelto deve corrispondere a quello che hai lasciato in Agenzia, e non deve essere già utilizzato da altri utenti in Area Clienti.

5A



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

Email Numero di cellulare

Indirizzo email

mario.rossi@mail.it

Password

•••••

Tra gli 8 e i 16 caratteri Una lettera minuscola

Una lettera maiuscola Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy](#)

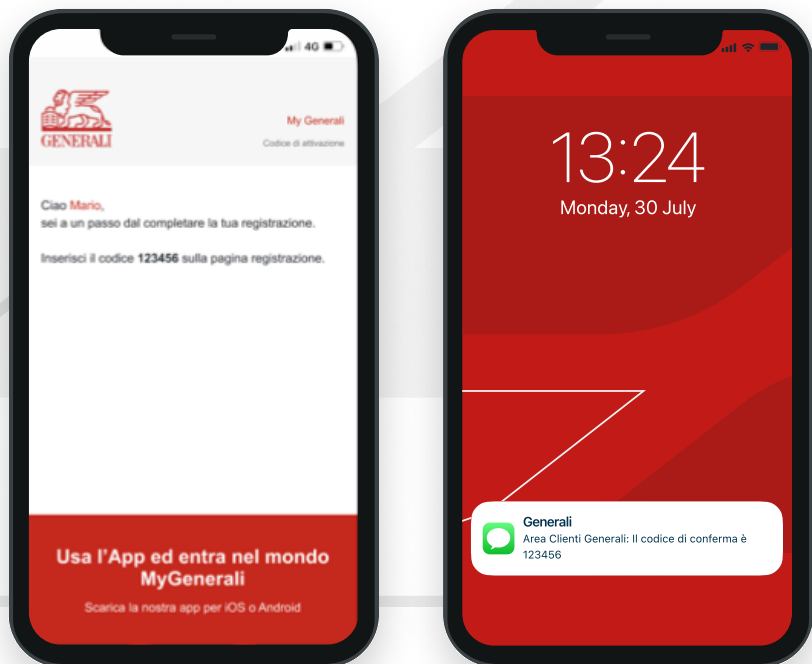
Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)

Crea la tua password, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Leggi l'[Informativa Privacy](#) e concludi cliccando "Registrati".

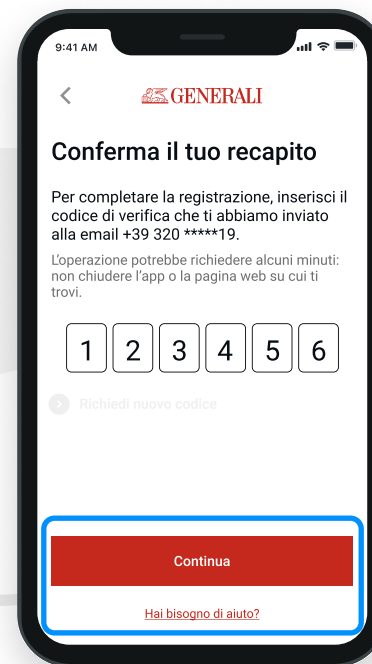
6A



In base al recapito prescelto, riceverai **un'email o un sms** contenente il **codice di verifica temporaneo**.

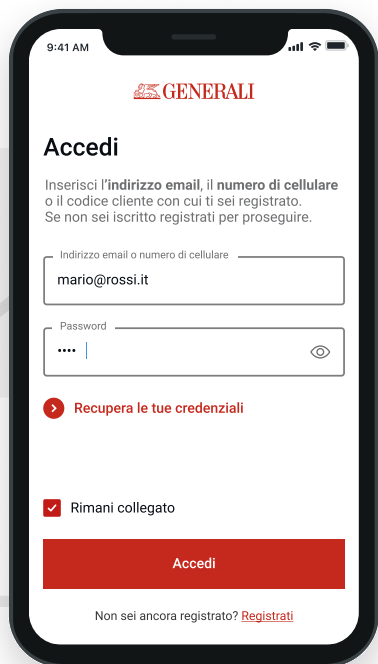
Attenzione: non chiudere l'app o il sito fino a che non avrai inserito il codice di verifica temporaneo.

7A



Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su "Continua" per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account**.

8A



9:41 AM

GENERALI

Accedi

Inserisci l'indirizzo email, il numero di cellulare o il codice cliente con cui ti sei registrato. Se non sei iscritto registrati per proseguire.

Indirizzo email o numero di cellulare
mario@rossi.it

Password

[Recupera le tue credenziali](#)

Rimani collegato

Accedi

Non sei ancora registrato? [Registrati](#)

Adesso puoi visionare i tuoi prodotti Generali e **accedere a tutte le funzionalità disponibili.**

9A



9:41 AM

GENERALI

Conferma che sei tu

Abbiamo aumentato i nostri standard di sicurezza e impostato l'invio del codice di verifica sul tuo recapito cellulare.

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero 320 ****19.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere l'app o la pagina web su cui ti trovi.

Richiedi nuovo codice

Continua

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Quando effettui il **primo accesso** all'Area Clienti Generali e quando esegui **operazioni che richiedono maggiore livello di sicurezza**, verrà inviato un **codice di verifica temporaneo** composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. **Inserisci il codice di verifica:** in questo modo verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.

10A



9:41 AM

GENERALI

Ops, qualcosa è andato storto

Abbiamo migliorato i nostri standard di sicurezza e impostato l'invio dei codici di sicurezza solo su recapito cellulare.

Per registrare un numero di cellulare puoi chiedere subito assistenza oppure recarti in Agenzia.

Richiedi assistenza

Se non hai registrato un numero di cellulare, richiedi assistenza o rivolgiti al tuo Agente di fiducia per accedere.

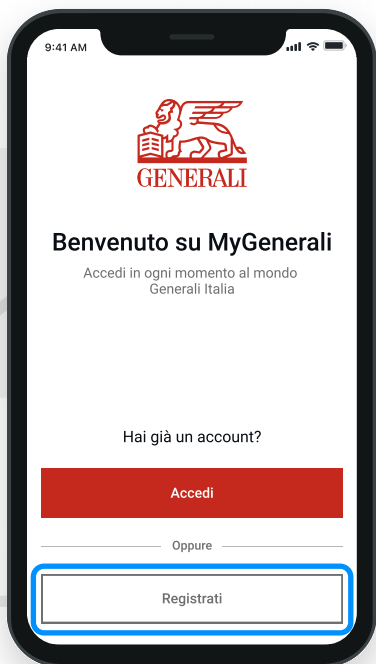


B.

Sono un **Cliente Business** e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?

Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Generali.

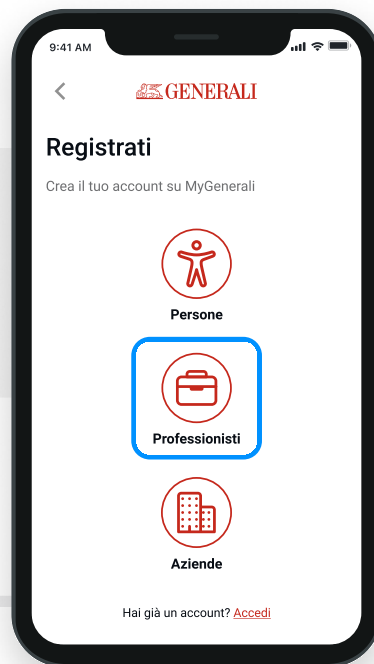
1B



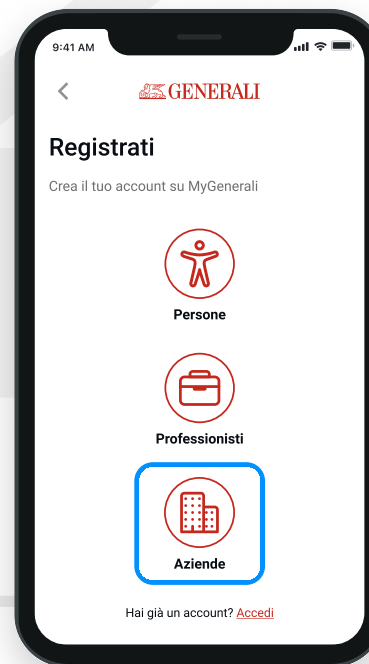
Puoi registrarti alla tua Area Clienti dal sito [generali.it/area-clienti](https://www.generali.it/area-clienti) oppure scaricando l'App MyGenerali

Clicca su "Registrati" per iniziare!

2B



Seleziona "Professionisti" o "Aziende", in base al tuo profilo professionale.



3B



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Nome
Mario

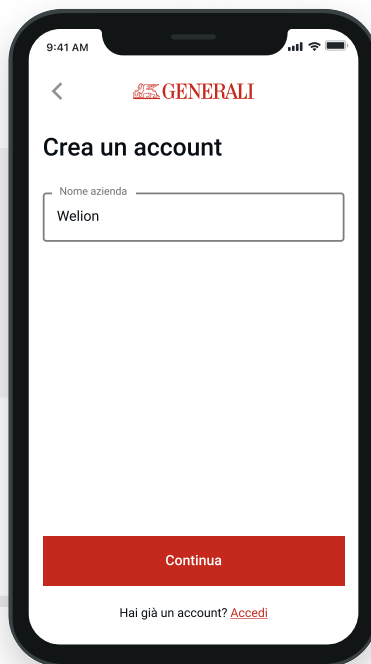
Cognome
Rossi

Continua

Hai già un account? [Accedi](#)



Se sei un **Professionista compila i campi** facendo attenzione alla correttezza dei dati che devono corrispondere a quelli comunicati in Agenzia.



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Nome azienda
Wellion

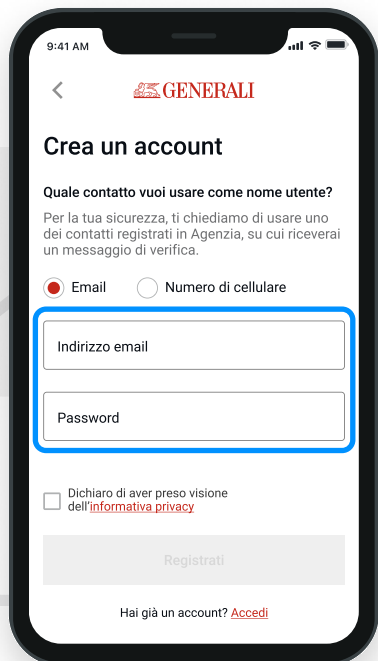
Continua

Hai già un account? [Accedi](#)



Se rappresenti un'**Azienda, inserisci la Ragione Sociale** facendo attenzione alla correttezza dei dati che devono corrispondere a quelli comunicati in Agenzia.

4B



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

Email Numero di cellulare

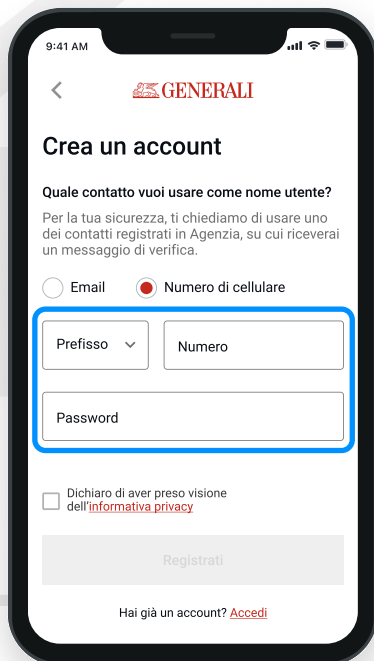
Indirizzo email

Password

Dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy](#)

Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

Email Numero di cellulare

Prefisso Numero

Password

Dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy](#)

Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)

Inserisci ora un recapito email o cellulare da utilizzare come **Nome Utente**.
Il recapito prescelto deve corrispondere a quello che hai lasciato in Agenzia, e non deve essere già utilizzato da altri utenti in Area Clienti.

5B



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

Email Numero di cellulare

Indirizzo email

mario.rossi@mail.it

Password

•••••

Tra gli 8 e i 16 caratteri Una lettera minuscola

Una lettera maiuscola Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy](#)

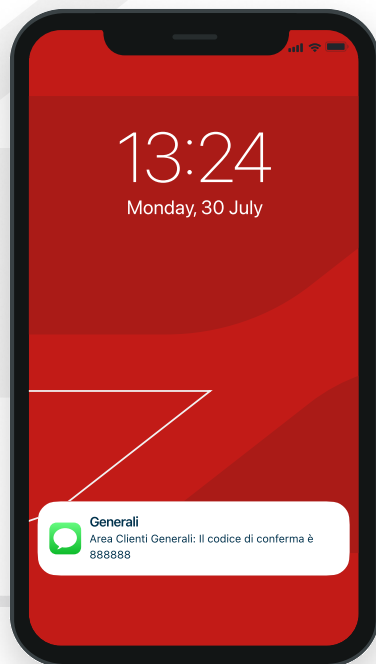
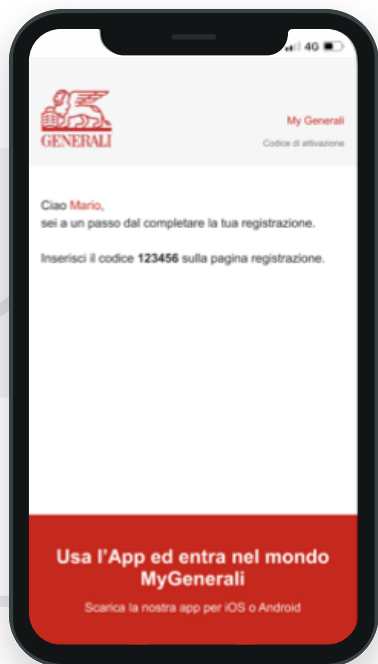
Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)

Crea la tua password, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Leggi l'[Informativa Privacy](#) e concludi cliccando "Registrati".

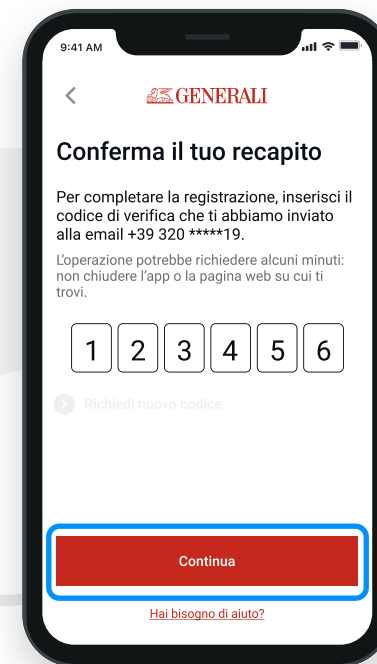
6B



In base al recapito prescelto, riceverai **un'email o un sms** contenente il **codice di verifica e un link** per confermare la registrazione (entrambe le opzioni sono valide).

Attenzione: il link e il codice hanno una durata di 48 ore. Se il link scade verrai indirizzato verso una schermata dedicata che ti permetterà di richiedere un nuovo codice.

7B



Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su "Continua" per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account.**

Se il codice di verifica temporaneo non ti arriva, controlla la cartella spam della tua email.

8B

Registrati'." data-bbox="44 269 212 686"/>

Inserisci **Nome utente** e **password** per accedere

9B



Quando effettui il primo accesso all'Area Clienti Generali e quando esegui operazioni che richiedono maggiore livello di sicurezza, verrà inviato un codice di verifica temporaneo composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. Inserisci il codice di verifica: in questo modo verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.

10B



Se non hai registrato un numero di cellulare, richiedi assistenza o rivolgiti al tuo Agente di fiducia per accedere.



C.

Il sistema non riconosce
i dati di registrazione?

1C



9:41 AM

GENERALI

Quale contatto vuoi usare come nome utente?
Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

Email Numero di cellulare

Indirizzo email
mario.rossi@mail.it

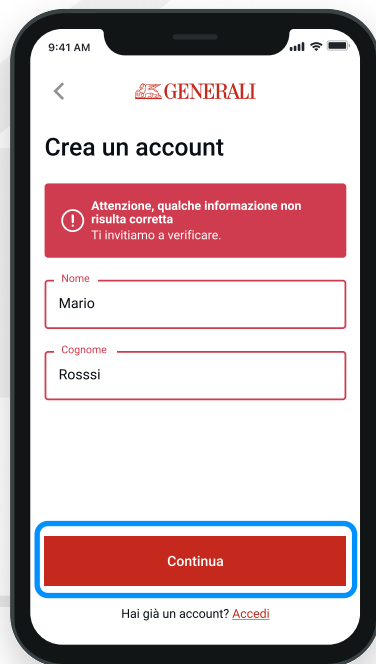
Password
.....

Tra gli 8 e i 16 caratteri Una lettera minuscola
 Una lettera maiuscola Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy](#)

Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Attenzione, qualche informazione non risulta corretta
Ti invitiamo a verificare.

Nome
Mario

Cognome
Rossi

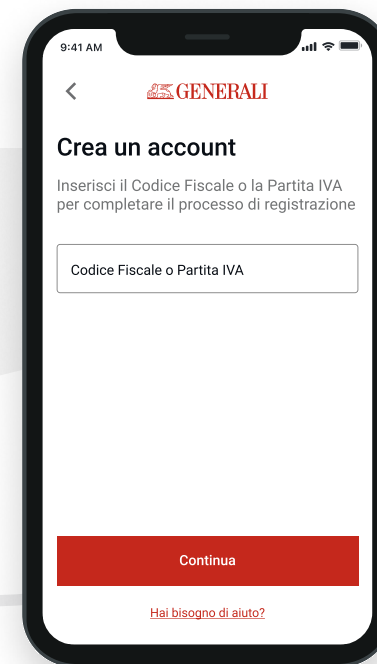
Continua

Hai già un account? [Accedi](#)

Se dopo aver inserito i tuoi dati, visualizzi un **messaggio di errore**, è possibile che il **sistema non ti riconosca**. Assicurati di aver inserito i dati e i recapiti che avevi lasciato alla tua Agenzia e di averli digitati in modo corretto.

Clicca su "Continua" per proseguire.

2C



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Inserisci il Codice Fiscale o la Partita IVA per completare il processo di registrazione

Codice Fiscale o Partita IVA

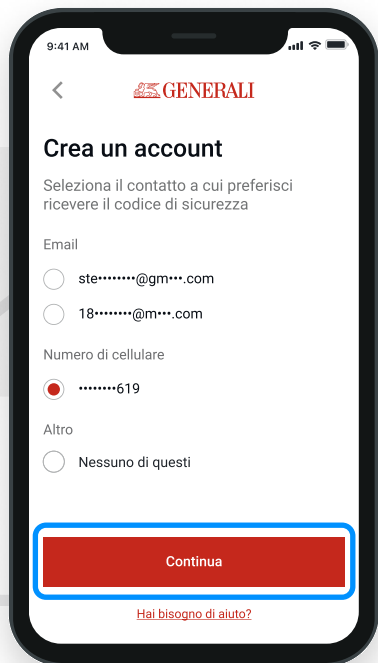
Continua

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Inserisci ora il tuo **Codice Fiscale** o la **Partita IVA**.

Clicca "Continua" per proseguire.

3C



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Seleziona il contatto a cui preferisci ricevere il codice di sicurezza

Email

ste*****@gm***.com

18*****@m***.com

Numero di cellulare

.....619

Altro

Nessuno di questi

Continua

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Quando il sistema ti identifica, seleziona il recapito che vuoi utilizzare come Nome Utente e a cui invieremo un codice di verifica temporaneo.

Clicca su . “Continua” per proseguire.

4C



9:41 AM

GENERALI

Conferma il tuo recapito

Per completare la registrazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato alla email +39 320 *****19.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere l'app o la pagina web su cui ti trovi.

8 2 3 4 5 6

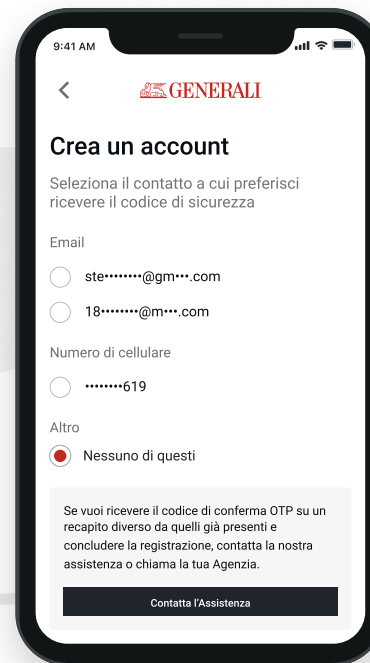
[Richiedi nuovo codice](#)

Continua

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Per continuare, inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su “Continua” per concludere il processo di creazione del tuo nuovo account.

6C



9:41 AM

GENERALI

Crea un account

Seleziona il contatto a cui preferisci ricevere il codice di sicurezza

Email

ste*****@gm***.com

18*****@m***.com

Numero di cellulare

.....619

Altro

Nessuno di questi

Se vuoi ricevere il codice di conferma OTP su un recapito diverso da quelli già presenti e concludere la registrazione, contatta la nostra assistenza o chiama la tua Agenzia.

Continua

Contatta l'Assistenza

Se non vuoi ricevere il codice di conferma temporaneo su nessuno dei recapito indicati, contatta la tua Agenzia per fornire un nuovo recapito.

Se sei un assicurato di una polizza aziendale, contatta la tua Azienda o clicca su “Contatta l'Assistenza”.

